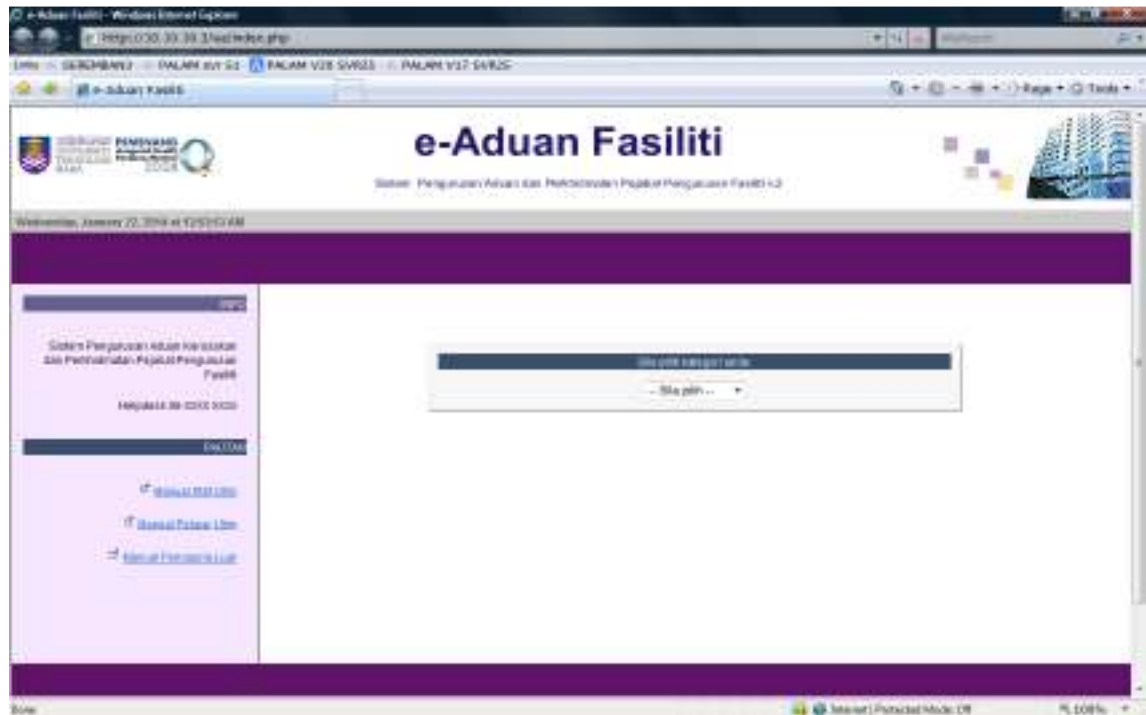


MANUAL PENGGUNA e-ADUAN

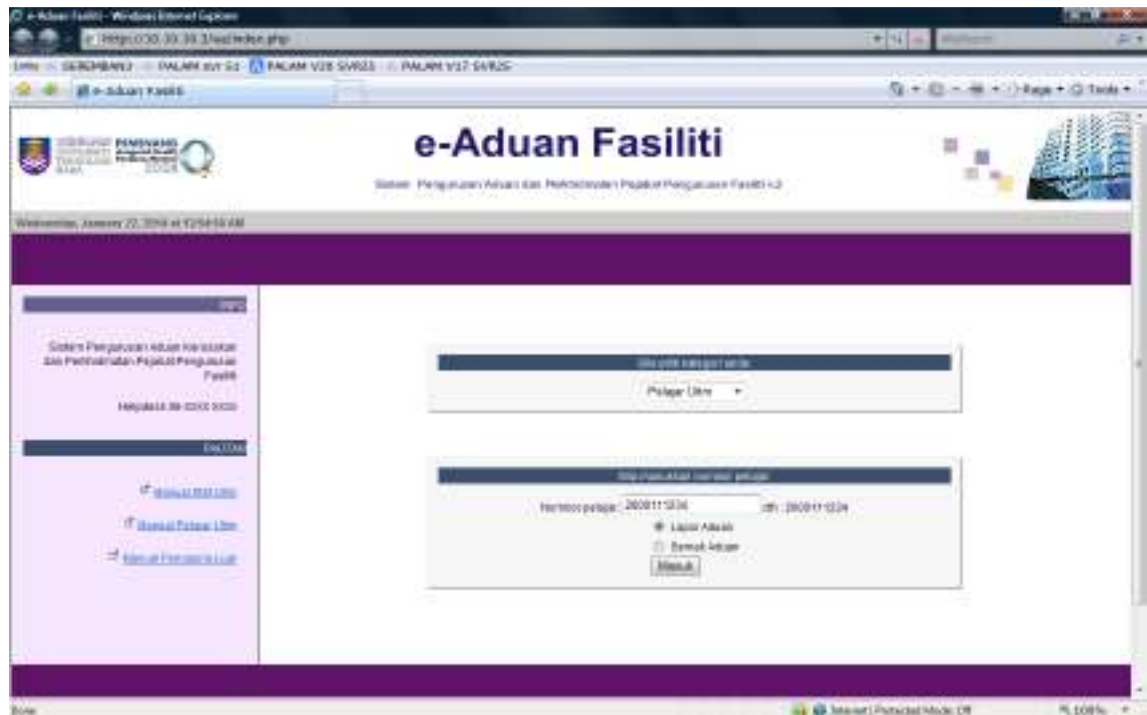
UiTM Kampus Puncak Alam

- A. LAPOR ADUAN ONLINE – PELAJAR UiTM
- Aduan bagi pelajar UiTM di dalam sistem e-Aduan.

1. Pilih aduan daripada portal e-aduan fasiliti.



2. Pada drop down menu, pilih Pelajar UiTM.
3. Masukkan nombor pelajar contoh 2000111234, pilih Laporan Aduan dan klik Masuk.



4. Skrin berikut terapar.
5. Isi maklumat lokasi kerosakan dan jenis kerosakan. Medan bertanda * wajib diisi.
6. Klik Hantar.

The screenshot shows the 'e-Aduan Fasiliti' web interface. The header includes the UiTM logo and the title 'e-Aduan Fasiliti'. Below the header, there is a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is titled 'Aduan baru:' and contains a form with the following fields:

- 1.1. Maklumat anda seperti berikut**
- Number Pelajar: 2000111334
- Name: HOW RIZZULLAN ABD RAHMAN
- Program:
- Faculty:
- Region:
- No. Telefon:
- Tempat:
- Unit:
- Sex:
- Age:

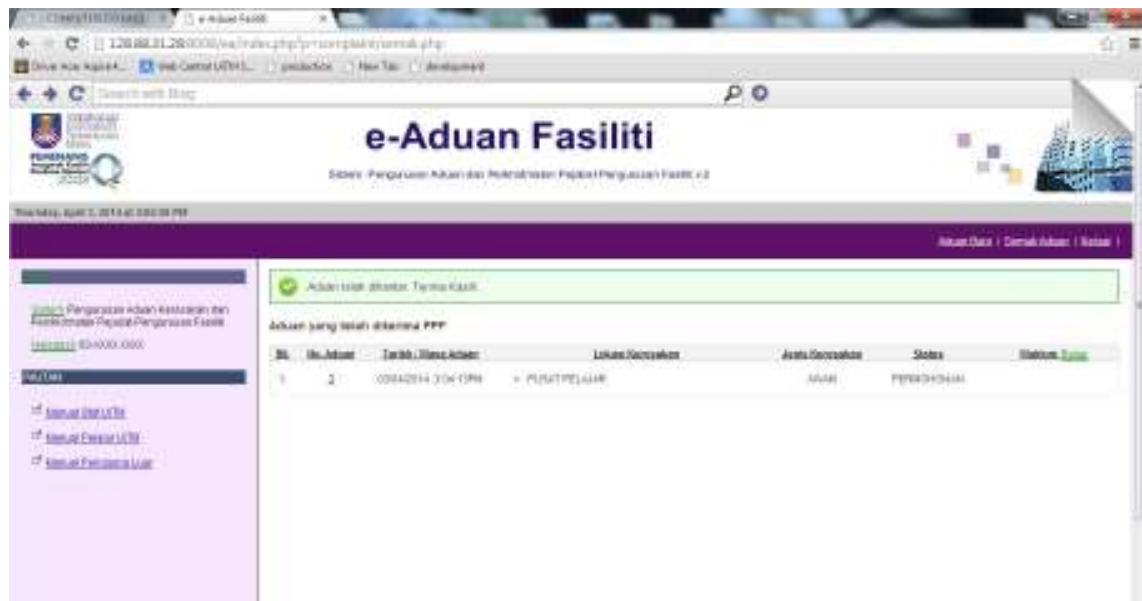
The screenshot shows the 'e-Aduan Fasiliti' web interface, Step 2: Nyatakan lokasi kerosakan. The form contains the following fields:

- Matangkas kelas:
- 2.1. Nyatakan lokasi kerosakan**
- Building:
- Floor:
- Room:
- Matangkas kerosakan:

Below the form, there is a red warning message: **Perhatian:** Taip mengemuka bahawa maklumat aduan yang ditunjukkan adalah benar dan saya bertanggungjawab di atas apa yang beritulis. Below this is a 'HANTAR' button.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text:
© 2014. SCARLETT 62914 RAS DAN LAKS-PHASE 1, UTM PUNCAK ALAM.
MKA 62000 PUNCAK ALAM. 03-6511 1111. 1504 1504 0000.

7. Senarai aduan baru yang dibuat telah berjaya dihantar.
8. Paparan mesej “Aduan telah dihantar.Terima Kasih” akan terapar.



The screenshot displays the 'e-Aduan Fasiliti' web portal. The header includes the logo of Universiti Teknologi Malaysia (UiTM) and the text 'e-Aduan Fasiliti' and 'Sistem Pengurusan Aduan dan Pelaksanaan Pelesenan Pejabat Pengurusan Fasilitas'. The main content area shows a green notification bar at the top stating 'Aduan telah dihantar. Terima Kasih.' Below this, a table lists 'Aduan yang telah diterima PPP'. The table has columns for 'No.', 'No. Aduan', 'Tarikh Bilan Aduan', 'Lokasi/Sevakan', 'Jenis Sevakan', 'Status', and 'Maklum. Semak'. A single row is visible with the following data: '1', '2', '00942814/20K139H', 'PUSATPEJAGAAN', 'MAJLIS', and 'PEPERKOHAMAN'. A sidebar on the left contains navigation links for 'Pendaftaran Aduan', 'Maklumat Aduan', and 'Maklumat Pelesenan'.

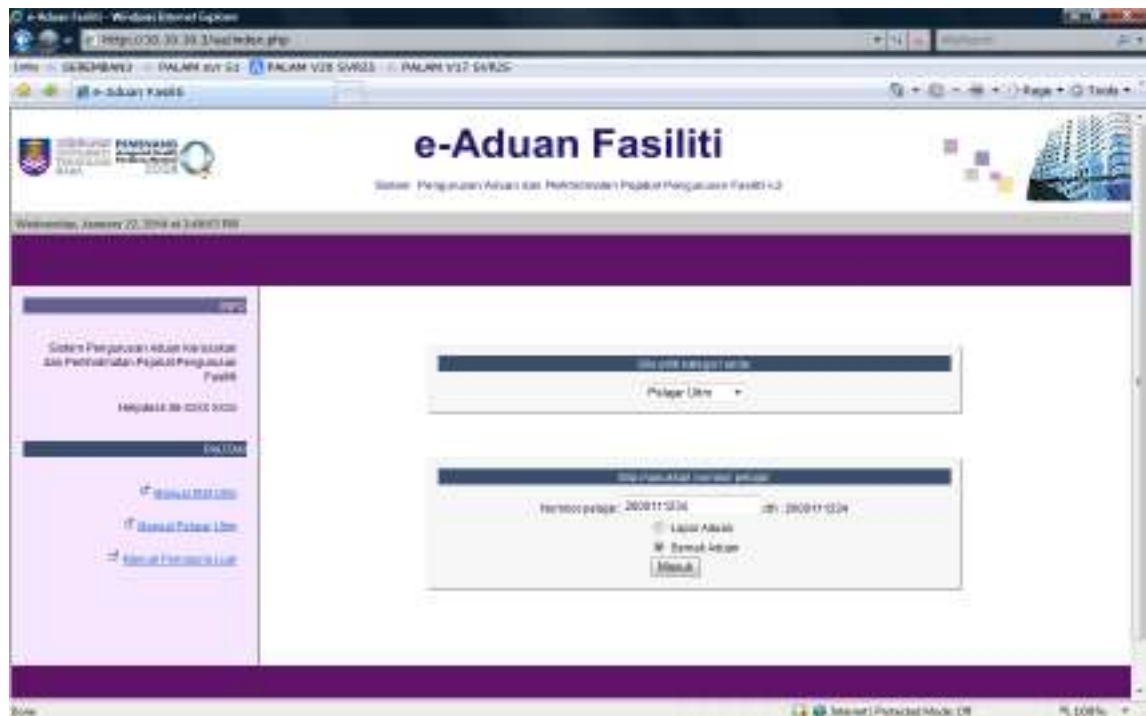
No.	No. Aduan	Tarikh Bilan Aduan	Lokasi/Sevakan	Jenis Sevakan	Status	Maklum. Semak
1	2	00942814/20K139H	PUSATPEJAGAAN	MAJLIS	PEPERKOHAMAN	

9. Klik pada link No. Aduan untuk menyemak butiran aduan.



B. SEMAK ADUAN ONLINE – PELAJAR UiTM

1. Pada drop down menu, pilih pelajar UiTM.
2. Masukkan nombor pelajar contoh 200011234, pilih Semak Aduan dan klik Masuk.



3. Senarai aduan yang telah dibuat akan dipapar.
4. Klik pada link **No. Aduan**, contoh 3 untuk butiran lanjut.


The screenshot shows the 'e-Aduan Fasiliti' web application. The header includes the UiTM logo and the title 'e-Aduan Fasiliti'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Aduan Baru', 'Semak Aduan', and 'Kembali'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a 'Pusat Bantuan' section containing links for 'Manual e-Aduan Fasiliti', 'Manual e-Aduan UIAM', and 'Manual e-Aduan UTM'. The main section is titled 'Aduan yang telah diterima PPP' and contains a table with the following data:

Dil.	No. Aduan	Tarikh Mula Aduan	Lokeas Aduan	Jenis Aduan	Status	Melalui
1.	2	20/04/2014 11:59M	+ KUSAT PELAJAR + USK DLM + BUK PBL	AMM	SELESA	

5. Paparan Butiran Aduan akan terpapar.



NOTA : Untuk Aduan yang berstatus **SELESAI**, anda boleh mengisi Maklum Balas yang disediakan.

6. Klik ikon  pada kolom Maklum Balas untuk mengisi maklum balas.



7. Paparan Maklum balas aduan akan dipapar. Pilih tahap penilaian dan komen.
8. Klik hantar.



9. Maklum balas aduan telah berjaya dibuat.

10. Klik Keluar.



11. Halaman utama akan terpapar.

